



26. august 2016

Ydelsesbeskrivelse Ungdomshjemmet SEL § 107 Center for Døvblindhed og Høretab (CDH)

1. Formål

Formålet er at tilbyde unge mennesker med funktionsnedsættelsen døvblindhed et midlertidigt døgntilbud, hvor den enkelte unge trives og udvikles, samt opnår størst mulig grad af selvstændighed og indflydelse på eget liv og samfundsliv. Grundlaget herfor er at skabe et trygt og respektfuldt miljø, med fokus på at se den enkelte unges udfoldelsesmuligheder og tilpasse tempoet til den enkelte unges behov.

Hensigten med tilbuddet er på sigt at få en afklaring af fremtidig boform.

2. Målgruppe

Målgruppebeskrivelse

Unge over 18 år med funktionsnedsættelsen døvblindhed og evt. andre funktionsnedsættelser, med behov for social- og specialpædagogisk bistand i form af;

- Kommunikativ støtte
- Guidning, tolkning og vejledning i forhold til strukturering af hverdagen
- Praktisk hjælp ved personlig hygiejne, måltider, praktiske opgaver o.l.
- Støtte i forhold til fysisk handicap

3. Pædagogiske tilgange

Der lægges i indsatsen vægt på:

- At skabe livskvalitet for den enkelte
- At skabe kontinuitet, genkendelighed og overblik i hverdagen
- At skabe fællesskab og forventningens glæde
- At udvikle færdigheder
- At selvstændighed, selvforståelse og selvfølelse styrkes
- At brugerne er aktive i egne valg
- At brugernes sanseapparat stimuleres
- At udvikle partnerkompetence¹

¹ Partnerkompetence; personer i den døvblindes netværk/nærmiljø, som med faglig viden om den enkeltes funktionsnedsættelse er i stand til at synliggøre den døvblindes kompetencer og dermed udvikling af den døvblindes potentialer

For at understøtte overstående, baseres indsatsen på følgende tilgange, som er relevante og begrundede i forhold til målgruppens behov.

Kommunikationspædagogisk tilgang

Tilgangen har fokus på at anvende alle tilgængelige kommunikationsformer i kommunikationen med den enkelte. Formålet er, at den enkelte forstår og bliver forstået.

- Døvblindespecifik tilgang

I kommunikationen med døvblindfødte mennesker er det vigtigt, at al kommunikation er tilpasset den enkelte. Der tages udgangspunkt i totalkommunikation, som blandt andet er taktil kommunikation, berøring og bevægelse, billedstøttet kommunikation, konkrete og symboler, håndalfabet, og ikke konventionelle tegn borgeren selv udvikler. Alle disse kommunikationsformer kræver hos personalet særlig viden om medfødt døvblindhed, en høj grad af indlevelse og viden om den enkelte, samt fysisk kontakt 1:1. Al kommunikation foregår mellem den enkelte borger og en kommunikationspartner, da kollektiv kommunikation ikke er mulig.

Neuropædagogisk tilgang

Tilgangen har fokus på hjernens funktion. Formålet er at give borgeren mulighed for at trække på sine stærke sider inden for områder som opmærksomhed, kommunikation, hukkelse, orienteringsevne og social funktion.

Relationspædagogisk tilgang

Tilgangen har fokus på samspillet mellem mennesker. Formålet er at udvikle den enkeltes selvforståelse, selvværd og selvtillid.

Sanseorienteret tilgang

Tilgangen har fokus på at stimulere én eller flere sanser. Formålet er at fremme en persons funktionsevne.

Kognitiv tilgang

Tilgangen har fokus på sammenhængen og den gensidige påvirkning mellem tanker, følelser, krop og handlinger. Formålet er at ændre tanke eller handling og derved opnå mere positive følelser.

Ikke-konfronterede og konfliktnedtrappende tilgang

Tilgangen har afsæt i Low Arousal. Formålet er at forebygge problemskabende adfærd, nedtone konflikter samt forhindre magtanvendelser.

5. Status

Med udgangspunkt i § 141 handleplanen/den kommunale bestilling udarbejdes der individuelle planer, og der arbejdes systematisk med opfølgning og udvikling heraf. Der udarbejdes status, som fremsendes til handlekommunen én gang årligt og evt. efter aftale. Handlekommunen inviteres til statusmøde på CDH én gang årligt.

4. Fysiske rammer

Bolig og fællesarealer er tilrettelagt hensyntagende og kompenserende. Der er i de udvendige og indvendige fysiske rammer taget højde for, at beboerne kan få de nødvendige taktile informationer samt visuelle / auditive støtte, ligesom der er indrettet med kontraster, så beboerne får de optimale muligheder for at udnytte deres evt. syns rest.

De unge tilbydes værelser med udgang til egen terrasse. I indretningen indgår store handicapvenlige bad- og toiletforhold. Enkelte værelser har eget bad og toilet.

De to fælles køkkener er indrettet således, at der i madlavningen lægges vægt på dufte som et vigtigt informations- og kommunikationsredskab.

De fysiske rammer indbyder til socialt samvær i fællesarealerne.

Beboerne har adgang til de øvrige faciliteter, der hører til CDH, herunder udearealer, værksteder m.v.

5. Personale

Personalet består af pædagoger, pædagogmedhjælpere, social- og sundhedsassistenter, social- og sundhedshjælpere, pædagogstuderende, husassistent, økonoma og afdelingsleder som alle i forhold til deres funktion, har de nødvendige kommunikationskompetencer. Det pædagogiske arbejde er organiseret i faglige og tværfaglige teams.

På CDH spiller det tværfaglige samarbejde en central rolle. Derfor arbejdes der tæt sammen med øvrige medarbejdere med specifikke kompetencer, såsom pædagoger fra dagtilbud, lærere, psykolog, ergo- og fysioterapeuter, sygeplejerske, socialrådgiver, døvblindevejleder/ konsulenter, forflytningsinstruktører og seksualvejleder. Derudover er der personale med specialviden om syn og hørelse, mobility og taktil kommunikation. Hertil kommer en fællesfunktion med kontorphonale, rengøring og pedel.

Der er et højt fagligt niveau, og derfor vægtes uddannelse og kurser særdeles højt. Nyanstatte gennemgår basisuddannelsen for døvblindepersonale. Alle medarbejdere deltager i uddannelse vedr. tegnsprog/taktil kommunikation. National grunduddannelse tilbydes pædagogisk personale senere i ansættelsen. Der er for enkelte medarbejdere mulighed for at specialisere sig indenfor et specifikt område.

6. Indhold i ydelsen

Personalenormering

- Dag/aften; Grundnormeringen i alle vågne timer én medarbejder til to unge (1:2)
- Nattevagtsdækning; To vågne nattevagter fordelt over to bohuse

Socialpædagogisk dag i botilbuddet

- En egentlig socialpædagogisk dag med fokus på kommunikation og brugerinddragelse
- Med udgangspunkt i "Dansk kvalitetsmodel på det sociale område"² arbejdes der lokalt i botilbuddet med kommunikation og brugerinddragelse som udvalgte temaer. Den unges kommunikative ressourcer og forudsætninger for brugerinddragelse skal således afdækkes og dokumenteres i de individuelle planer. Den socialpædagogiske dag har en central funktion i forhold til afdækning af beboernes ressourcer og forudsætninger, idet observationer og erfaringer herfra anvendes som dokumentation.

² Dansk kvalitetsmodel handler om at forbedre kvaliteten på de sociale tilbud. Det sker ved at indsamle og formidle viden om, hvad der virker i praksis. Gør vi det, vi siger, vi gør?

Social- og specialpædagogisk træning/støtte Kommunikation

- Vedligeholdelse og udvikling af samspil og kommunikative kompetencer, herunder brug af totalkommunikation
- Tolkning af kendt og kompetent personale
- Generel information, planlægning og forberedelse ift. dagligdagen
- Udvikling af partnerkompetence

Socialt samspil, netværk og relationer

- Vedligeholdelse og udvikling af sociale kompetencer
- Støtte og hjælp til at udvikle og/eller bevare kontakten til nærmeste pårørende/netværk
- Støtte til deltagelse i ungelivet
- Støtte og opbakning i overgangen til voksenlivet
- Støtte til at skabe indhold i fritiden
- Støtte til at opnå størst mulig selvstændighed ud fra den enkeltes forudsætninger

Personlig og praktisk hjælp Personlig hygiejne

- Kommunikativ og omfattende praktisk hjælp ved almindelig personlig hygiejne
- På grund af den unges behov for at have tæt fysisk kontakt i forhold til at kunne kommunikere prioriteres den personlige hygiejne højt

Støtte og hjælp til nødvendige praktiske opgaver

- Oprydning/rengøring på værelset -
- Tøjvask, sortering m.v.
- Tilberedning af alle måltider
- Personlige indkøb

Pleje fysisk handicap

Pleje, omsorg og støtte i forhold til fysisk handicap ydes såfremt omfanget heraf kan rummes indenfor normeringen.

Det forudsættes, at den unge tillige visiteres til skole- eller dagtilbud, fire dage pr. uge i tidsrummet fra kl. 08.30-14/15.

I tilfælde af sygdom, der medfører, at en ung ikke kan benytte sig af skole- eller dagtilbuddet, vil personalenormeringen kunne tilgodese op til 14 dages sammenhængende sygdom i boligen indenfor taksten. Såfremt den unge vedvarende ikke kan benytte sit skole- eller dagtilbud, vil der blive taget kontakt til handlekommunen i forhold til en fremtidig løsning.

Ved helt særlige situationer, og i en afgrænset periode, hvor behovet for støtte ændres markant, vil der blive taget kontakt til handlekommunen vedrørende bevilling af tillæggydelse.

7. Generelt for § 107 tilbud

Ledsagelse

Den integrerede ydelse vedr. ledsagelse til besøg hos forældre / nærmeste pårørende kan ydes op til 6 gange årligt. Ledsagelsen til hjemmebesøg foregår i bus, hvor der så vidt muligt planlægges samkørsel med øvrige beboere på CHD.

Der ydes vederlagsfri personaleledsagelse til én årlig fælles tur tilrettelagt af tilbuddet á max. 7 dages varighed. Det forudsættes, at den unge er i stand til at deltage i feriearrangement, hvor enten hele botilbuddet eller en gruppe rejser sammen, og med personalenormering som i dagligdagen. Den enkelte unge betaler for eget ferieophold.

Herudover leverer botilbuddet, vederlagsfrit for den unge, ledsagelse til formål, som er fastlagt i den unges handleplan.

Transport

Botilbuddet tilbyder nødvendig transport til eventuel behandling, der er relateret til årsagen for den unges ophold i botilbuddet, når den unge ikke selv kan transportere sig. Den unge betaler ikke for denne transport.

Udover transport i behandlingsøjemed, ydes der af botilbuddet vederlagsfri transport i forbindelse med aktiviteter, der er aftalt i forbindelse med udarbejdelse af handleplanen.

Behandling

Specifikke målrettede opgaver, rådgivning og vejledning:

Fysioterapeutisk / ergoterapeutisk bistand

Efter faglig terapeutisk vurdering kan der ydes behandling op én time samlet pr. uge, herunder

- undersøgelse og udredning af funktionsniveau
- rådgivning og vejledning til beboere og personale
- hjælp til at sikre, at beboerne har de rette hjælpemidler
- hjælp til at vurdere personlige hjælpemidler

Psykolog bistand

- Rådgivning og vejledning af fagpersonale
- Undersøgelser og vurderinger af beboerne
- Tværfagligt samarbejde
- Kortere samtaleforløb med beboerne

Mobilityinstruktion

- Rådgivning, vejledning og undervisning af beboere og personale i mobility, mobilityteknikker og hjælpemidler
- ADL³-teknikker og aktiviteter i samarbejde med ergoterapeut og personalet omkring beboerne
- Vurdering og tilrettelæggelse af tilgængelighed af det fysiske miljø, både ude og inde

Sygeplejefaglig bistand

Rådgivning og vejledning til beboere og personale, herunder

- Opfølgning, støtte og kontrol vedrørende beboere i medicinsk behandling
- Opmærksomhed og reaktion på bivirkninger vedr. beboere i medicinsk behandling

Audiologisk bistand

- Høreprøver
- Kontrol, tilpasning og service af høreapparat og andet høreteknisk udstyr

³ ADL = Almindelig daglig levevis

- Vejledning, rådgivning og undervisning af brugere og personale vedrørende høreapparater, cochlear implant, (CI)⁴ og FM-udstyr⁵

Samarbejde omkring psykiatrisk konsulentbistand

- Afdækning, rådgivning og vejledning i forhold til evt. psykiatiske problemstillinger
- Gennemgang af medicin og opfølgning på medicinering

Samarbejde, rådgivning og vejledning i øvrigt

- Øre- og øjenlæge samt synspædagog og hørekonsulenter
- Ortopæder
- Kost- og ernæringsvejledning
- Seksualvejledning

Borgere i botilbud får medicin og lægehjælp under samme betingelser, som gælder for andre befolkningsgrupper. Det vil sige, at eventuel egenbetaling afholdes af den unge selv.

Grundet kommunikationsformerne kræves der ved behandling tilstedeværelse af en kendt og kompetent kommunikationspartner.

Øvrige ydelser indeholdt i et § 107 botilbud

Hjælpe midler, der er til fælles brug for de unge i botilbuddet, stilles til rådighed som led i tilbuddet. Den unge søger handlekommunen om hjælpemidler, som er personlige for den enkelte, idet de alene anvendes af den pågældende og f.eks. medtages under ophold uden for tilbuddet.

Valgfrie ydelser i § 107 tilbud

Den unge kan købe kost af tilbuddet. Prisen herfor beregnes og opkræves af tilbuddet direkte fra den unge. Prisen indeholder dækning af udgifter til råvarer og moms.

Madfremstilling er en del af tilbuddets pædagogiske indsats, og den unge deltager som udgangspunkt heri. Såfremt en ung ikke deltager i madfremstillingen, kan handlekommunen vælge at opkræve kostforarbejdningsbidrag fra den unge.

Udover dette kan der tilkøbes en servicepakke indeholdende forsikring, rengøringsartikler samt vaskepulver.

Udgangspunktet er, at boligen er umøbleret, og at beboerne selv står for indkøb af møbler og andet inventar til deres egen bolig, og selv afholder udgiften hertil.

Den unges egenbetaling til husleje, vand, varme og el opkræves af og betales direkte til handlekommunen.

Udarbejdet maj 2014/revideret august 2016

⁴ Et cochlear implant er et elektronisk apparat (CI) der overtager funktionen af et defekt indre øre (sneglen).

⁵ Et FM-udstyr er et trådløst system, hvor signalet fra en mikrofon kan modtages direkte i brugerens høreapparat

