

## **Ydelsesbeskrivelse 2**

### **Botilbud for voksne med høretab og andre funktionsnedsættelser**

#### **SEL § 107**

#### **Aktivitets- Botilbud - CDH**

### **1. Formål**

Formålet med Botilbud for voksne med høretab og andre funktionsnedsættelser er at tilbyde et midlertidigt døgntilbud, hvor den enkelte trives og udvikles samt opnår størst mulig grad af selvstændighed og indflydelse på eget liv og mestring i eget liv og omgivende samfund. Grundlaget herfor er at skabe et trygt og respektfuldt miljø, med fokus på at se den enkeltes udfoldelsesmuligheder og tilpasse den socialpædagogiske indsats og de fysiske rammer til den enkelte beboers behov. Der er fokus på det auditive og visuelle miljø i forhold til kommunikation og på at skabe mulighed for socialt samvær med ligestillede både i tilbuddet og i det omgivende nærmiljø.

Hensigten med tilbuddet er at få en afklaring af fremtidig boform og behov for indsats og støtte.

Der er 5 ydelsesindhold på SEL § 107 tilbud til voksne med høretab, og ud fra målgruppebeskrivelsen matches beboerne til det ydelsesindhold, der tilgodeser den enkelte borgers behov for social- og specialpædagogisk bistand.

### **2. Målgruppe**

Målgruppen er voksne med høretab og andre funktionsnedsættelser samt andre med samme behov for en høretabsspecifik tilgang med fokus på visuel kommunikation og andre kommunikationsformer såsom billedtavle samt en genkendelig og struktureret hverdag.

#### **Målgruppebeskrivelse**

Voksne med høretab og andre funktionsnedsættelser

Voksne med et kombineret syns og høretab og yderligere funktionsnedsættelser med behov for et tilbud med fokus på totalkommunikation herunder taktile tegn / tegnsprog, konkrete, referenceobjekter m.m. f. eks med diagnosen Usher.

Voksne med kommunikative vanskeligheder med behov for et tilbud med fokus på totalkommunikation her under taktil kommunikation / tegnsprog, konkrete, referenceobjekter m.m.

Voksne med ovenstående vanskeligheder samt autisme, hvor autisme ikke er hovedproblematik.

Voksne med ovenstående vanskeligheder samt psykisk - sårbarhed/udfordringer, hvor psykiatriske problemstillinger ikke er hovedproblematik.

## Borgere over 18 år, der

- har behov for kommunikativ støtte til opretholdelse af struktur og trygge rammer
- kan klare almindelige daglige gøremål, herunder personlig hygiejne på egen hånd eller med let til moderat kommunikativ støtte
- kan deltage i aktiviteter uden ledsagelse
- kan modtage kollektive beskeder

## 3. Pædagogiske tilgange

Der lægges i indsatsen vægt på:

- At skabe livskvalitet for den enkelte
- At skabe kontinuitet, genkendelighed og overblik i hverdagen
- At skabe fællesskab og forventningens glæde
- At udvikle færdigheder
- At selvstændighed, selvforståelse og selvfølelse styrkes
- At brugerne er aktive i egne valg
- At brugernes sanseapparat stimuleres
- At udvikle partnerkompetence<sup>1</sup>

For at understøtte overstående, baseres indsatsen på følgende tilgange, som er relevante og begrundede i forhold til målgruppens behov.

**Høretabsspecifik tilgang**, der især tager afsæt i den enkeltes kommunikative forudsætninger samt tager højde for indretning af det pædagogiske, fysiske og psykiske miljø med udgangspunkt i, hvordan der bedst kompenseres for høretabet (Forløbsbeskrivelsen, Socialstyrelsen). Tilgangen fokuserer særligt på de 6 deltagelsesdomæner: Selvbestemmelse, kommunikation, socialt liv, almindelig daglig levevis, adgang til information samt orientering og muligheden for at bevæge sig frit og sikkert omkring.

**Totalkommunikation**, Totalkommunikation er en kommunikationsfilosofi. Filosofien er baseret på en vilje til kommunikation, hvor begge parter yder hinandens sprog og udtryksform respekt og accept, og hvor udvekslingen af informationer sættes højere end indlæringen af bestemte sprogformer.

**Neuropædagogisk tilgang**, der har fokus på at tilpasse aktiviteter og indsats til den enkelte borgers ressourcer og udfordringer ud fra viden om, hvordan strukturer og processer i hjernen regulerer udvikling, adfærd og tænkning.

**Relationspædagogisk tilgang**, der har fokus på samspillet mellem mennesker, med henblik på at udvikle den enkeltes selvforståelse, selvværd og selvtillid.

**Ressourcefokuseret tilgang**, der tager udgangspunkt i hvad der virker for den enkelte borger via anerkendelse og systematisk brug af kognitive teorier.

**Low Arousal**, der er en pædagogisk tilgang, der lægger vægt på retten til selvbestemmelse og respektfuld behandling, uanset alder og funktionsniveau.

---

<sup>1</sup> Partnerkompetence; personer i den døvblindes netværk/nærmiljø, som med faglig viden om den enkeltes funktionsnedsættelse er i stand til at synliggøre den døvblindes kompetencer og dermed udvikling af den døvblindes potentialer

**Strukturpædagogisk tilgang**, er en faglig tilgang, der har fokus på at skabe regelmæssighed og struktur i en persons hverdag. Formålet er at gøre dagen overskuelig, forudsigelig og rolig. (Socialstyrelsen).

Ved anvendelse af ovennævnte tilgange, lægges der via samspil og kommunikation vægt på, at den unge

- er i et kommunikativt miljø, hvor der anvendes tegnsprog og visuel kommunikation
- styrker og udvider sit sprog og begrebsverden
- får mulighed for at skabe sociale relationer til andre unge via struktur, genkendelighed og forudsigelighed opnår tryghed og overskud til at udvikle sig
- får mulighed for trivsel i voksenlivet med fokus på individualitet og selvstændighed

#### 4. Status

Med udgangspunkt i § 141 handleplanen/den kommunale bestilling udarbejdes der individuelle planer i samarbejde med borgeren, og der arbejdes systematisk med opfølgning og udvikling heraf. Der udarbejdes status én gang årligt, som fremsendes til handlekommunen én gang årligt og evt. efter aftale. Handlekommunen inviteres til statusmøde på Aktivitets- og Botilbud - CDH én gang årligt.

#### 5. Fysiske rammer

Botilbuddet er beliggende i gåafstand fra uddannelses tilbud og øvrige tilbud på Aktivitets- og Botilbud - CDH.

Den enkelte borger har egen to-rums lejlighed med eget badeværelse samt the-køkken og deler fællesarealer med tilbuddets øvrige beboere. Botilbuddet er indrettet, så det er selvstændige enheder med mulighed for at opsøge socialt fællesskab med de andre i botilbuddet.

De fysiske miljø er indrettet med bl.a. et auditivt miljø, ligesom der i det fysiske miljø er fokus på kontraster. Ledelinjer m.m. ift. en eventuel synsnedsættelse.

De udvendige fysiske rammer er anlagt med henblik på at kompensere for høre- og eventuel synsnedsættelse.

Borgerne har adgang til de øvrige faciliteter, der hører til Aktivitets- og Botilbud - CDH.

#### 6. Personale

Personalet består fortrinsvis af socialpædagogisk uddannet personale samt en afdelingsleder.

På Aktivitets- og Botilbud - CDH spiller det tværfaglige samarbejde en central rolle. Derfor arbejdes der sammen med øvrige medarbejdere med specifikke kompetencer, såsom lærere, psykolog, ergo- og fysioterapeuter, sygeplejerske, socialrådgiver og seksualvejleder. Derudover er der personale med specialviden om syn, hørelse og mobility.

Der er et højt fagligt niveau, og derfor vægtes uddannelse og kurser særdeles højt. Ansatte gennemgår relevant uddannelse i forhold til specialet og målgruppe, dette er blandt andet visuel kommunikation samt neuropædagogik.

## 7. Indhold i ydelsen

### I botilbuddet dag/aften/ferie

- Det er en forudsætning, at borgeren deltager i et uddannelses-, dag-, eller beskæftigelsestilbud ugens 5 hverdage
- Såfremt borgeren ikke modtager et tilbud alle 5 hverdage, er det en forudsætning at denne kan klare sig alene i dagtimerne
- I tilbuddet er der normering til 17 dages ferieafholdelse med udgangspunkt i lukkedage i Aktivitets og Botilbud - CDHs dagtilbud.

### Nattevagtsdækning

- Rådighedsvagt i afdelingen. Borgeren skal selv være i stand til at tilkalde rådighedsvagt.

## Social- og specialpædagogisk træning/støtte

### Kommunikation

- Let til moderat støtte til udvikling og vedligehold af samspil og kommunikative kompetencer
- Let til moderat støtte til generel information, planlægning og forberedelse ift. dagligdagen

### Socialt samspil, netværk og relationer

- Let til moderat støtte og hjælp til at opnå tryghed samt struktur og genkendelighed i hverdagen
- Let til moderat støtte til vedligeholdelse og udvikling af sociale kompetencer ud fra den enkeltes forudsætninger
- Let til moderat støtte og hjælp til at udvikle og/eller bevare kontakten til nærmeste netværk

## Personlig og praktisk hjælp

### Personlig hygiejne

- Almindelig personlig hygiejne klares på egen hånd eller med let til moderat kommunikativ støtte

### Let til moderat hjælp via kommunikativ og praktisk støtte i forhold til praktiske opgaver i hjemmet

- Oprydning/rengøring
- Tøjtøjsvask, sortering m.v.
- Indkøb og tilberedning af måltider

## Sygdom / fravær fra dagtilbud m.m.

I tilfælde af sygdom der medfører, at en borger ikke kan benytte sig af uddannelses-, dag- eller beskæftigelsestilbuddet vil personalenormeringen kunne tilgodese op til 14 dages sygdom over 1 år indenfor taksten.

Såfremt borgeren vedvarende ikke kan benytte sit uddannelses-, beskæftigelses- eller dagtilbud, vil der blive taget kontakt til handlekommunen. Dette med henblik på eventuel bevilling af støtte i dagtimerne i botilbuddet.

Ved helt særlige situationer, og i en afgrænset periode, hvor behovet for støtte ændres markant, vil der blive taget kontakt til handlekommunen vedrørende eventuel bevilling af tillægsydelse. Hvis borgerens behov over tid afviger i forhold til den matchede målgruppebeskrivelse og ved varig/længerevarende ændring i behovet for social- og specialpædagogisk bistand vil der være mulighed for matchning til andet ydelsesindhold.

## 8. Generelt for alle § 107 tilbud

### Transport og ledsagelse

Botilbuddet tilbyder nødvendig transport og ledsagelse til eventuel behandling, der er relateret til årsagen for borgerens ophold i botilbuddet, når denne ikke selv kan transportere sig. Borger betaler ikke for denne transport.

Ud over transport i behandlingsøjemed, ydes der af botilbuddet ledsagelse og vederlagsfri transport i forbindelse med aktiviteter, der er aftalt i forbindelse med udarbejdelse af handleplan for borger, og som ligger uden for egentlige fritidsaktiviteter, indkøb, besøg m.v.

Der ydes vederlagsfri personaleledsagelse til én årlig fælles tur tilrettelagt af tilbuddet af op til 7 dages varighed. Det forudsættes, at den enkelte beboer er i stand til at deltage i feriearrangement, hvor enten hele botilbuddet eller en gruppe rejser sammen – med personalenormering som i dagligdagen. Den enkelte borger betaler for eget ferieophold.

Herudover leverer botilbuddet, vederlagsfrit for beboeren, ledsagelse til formål, som er fastlagt i beboerens handleplan.

### Behandling indeholdt i ydelsen

#### Specifikke målrettede opgaver, rådgivning og vejledning

- Mobilityinstruktion
  - o Vurdering og tilrettelæggelse af tilgængelighed af det fysiske miljø, både ude og inde
  
- Audiologisk bistand
  - o Høreprøver
  - o Kontrol, tilpasning og service af høreapparat og andet høreteknisk udstyr

- Vejledning, rådgivning og undervisning af brugere og fagpersonale vedrørende høreapparater, BAHA, cochlear implant (CI)<sup>2</sup> og FM-udstyr<sup>3</sup>

Borgeren får medicin og lægehjælp under samme betingelser, som gælder for andre befolkningsgrupper. Det vil sige, at eventuel egenbetaling afholdes af den unge selv.

### **Valgfrie ydelser i § 107 tilbud**

Der er mulighed for at tilkøbe en servicepakke indeholdende forsikring, rengøringsartikler samt vaskepulver.

Beboeren kan købe kost af botilbuddet. Prisen herfor beregnes og opkræves af tilbuddet direkte fra beboeren. Prisen indeholder dækning af udgifter til råvarer og moms

Madfremstilling i fælleskøkken er en del af botilbuddets pædagogiske indsats, med deltagelse af borger ud fra egne forudsætninger.

Udgangspunktet er, at botilbuddet er umøbleret, og at borgeren selv står for indkøb af møbler og andet inventar til deres egen bolig, og selv afholder udgiften hertil.

Den unges egenbetaling til husleje, vand, varme og el opkræves af og betales direkte til handlekommunen.

Individuel feriearrangement er ikke en del af indholdet i tilbuddet, men en valgfri ydelse, som beboeren kan vælge at tilkøbe

---

<sup>2</sup> Et cochlear implant er et elektronisk apparat (CI) der overtager funktionen af et defekt indre øre (sneglen).

<sup>3</sup> Et FM-udstyr er et trådløst system, hvor signalet fra en mikrofon kan modtages direkte i brugerens høreapparat